

# Sterlit privacy statement

2023

**Isolco B.V. gevestigd aan Den Engelsman 5  
6026 RB Maarheeze, is verantwoordelijk voor de  
verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven  
in deze privacyverklaring.**

## Contactgegevens

www.sterlit.nl Den Engelsman 5  
6026 RB Maarheeze +31 495 599 141

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Isolco B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder

dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@isolco.nl](mailto:info@isolco.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Isolco B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Isolco B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Isolco B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Isolco B.V.) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De gegevens worden opgeslagen voor een periode die wettelijk toegestaan is. We verwijderen deze zodra ze



**STERLIT**  
OPLOSSINGEN IN HOUTWOLCEMENT

niet meer nodig zijn. De tijdsperiode hangt af van het type gegevens en de basis van de opslag. Daardoor is het niet mogelijk een algemene tijdsperiode te geven voor hoe lang gegevens worden opgeslagen.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Isolco B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bij het bezoeken van onze website wordt er informatie over u verzameld, die gebruikt wordt om onze content aan te passen en te verbeteren en de waarde te verhogen van de getoonde advertenties. Indien u niet wilt dat er informatie over u verzameld wordt, kunt u uw cookies deleten en de website niet meer bezoeken. U kunt hieronder een lijst zien van informatie die verzameld wordt, het doel daarvan en welke derde partijen hier toegang tot hebben. Cookies worden bewaard op uw computer, mobiele telefoon of vergelijkbaar, met als doel instellingen te onthouden en statistieken te maken. Cookies kunnen geen schadelijke bestanden zoals virussen bevatten. Het is mogelijk om cookies te verwijderen of blokkeren. Indien u cookies verwijdert of blokkeert riskeert u dat de website niet optimaal werkt alsook dat sommige content niet toegankelijk is. De website bevat geen cookies van derde partijen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Isolco B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@isolco.nl](mailto:info@isolco.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Isolco B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Isolco B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@isolco.nl](mailto:info@isolco.nl).